

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おりーぶ

公表日 年月日 令和7年10月7日

利用児童数 15名

回収数 13名

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	1	1	人意に対しては少し使いにくい印象があります	子ども一人当たり2.47㎡の床面積を確保することが望ましいとされている。本事務所では活動スペースとして29.16㎡確保しており、さらに昼の運動スペースも確保されているため十分な活動スペースを確保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	0	2	いつもしつかりみていただけてるのでありがたいです	緊急やむを得ない理由で受け入れた児童が増える場合は、非常勤職員（保育士や児童指導員）を補充し対応している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3	0	2	男の子が苦手なので、女の子部屋があるのはありがたいです	転倒防止のため、床には柔道垫やマットを敷き、また机や柱の角には、衝撃吸収のためのゴムなどを使用している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	0		活動に体を動かせる空間と静かに過ごす空間をそれぞれ準備し、各々の活動内容に合わせて、活動している。またクールダウンができるように、個室スペースを複数設置している。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3	0	1		ひとりひとりのお子さまと定期的に面談を実施し、その時の気分や特性に合わせて支援している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	1	1		支援プログラムに沿った支援をしている。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		基本的に、ひとりひとりのお子さまと定期的に施設及び保護者両方の上でモニタリング、担当者会議などを実施し個別支援計画を作成している。しかしながら今回緊急で受け入れた児童もいたため、十分な説明がなされていなかった。日を改めて、再度説明を行い、承諾をいただいた。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	3	0	2		本人支援、家族支援は勿論、移行支援や地域連携などについては、感染症流行で難しい状況ではあったが、学校教諭や児童館などの協力の下、生涯教室や国際交流、農業体験などの場に参加させていただいている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2	0	1		計画について、非常勤を含めた職員全員に対し、周知し、計画に沿った支援を実施している。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0		目標達成や児童の様子を伺い、様々な活動や体験をする機会を設けている。また児童への面談や聞き取りを実施し、休曜日（土曜日・長期休暇）には、課外活動・創作活動・運動・外食・買い物体験などを実施している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	0	4		学校教諭や児童館などの協力の下、生涯教室や国際交流、農業体験などの場に参加させていただいている。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	1	1		契約時に説明している。今回緊急で受け入れた児童もいたため、十分な説明がなされていなかった。日を改めて、再度説明を行い、承諾をいただいた。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	1	1		契約時やモニタリング時に説明している。今回緊急で受け入れた児童もいたため、十分な説明がなされていなかった。日を改めて、再度説明を行い、承諾をいただいた。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	1	3		ペアレントトレーニングや研修実施とまではできていないが、毎日のサービス提供記録や保護者連絡のツールを活用し、情報共有を行い共通理解をしている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	3	0	0		毎日のサービス提供記録や保護者連絡のツールを活用し、情報共有を行い共通理解をしている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	0	2		モニタリングや個別に相談があった場合など、相談支援員両方下、面談を実施している。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2	0	2	先生の言われていることは事実なのですが、ちょっとぐさっと来るときがあります。	児童の面談を通じ、保護者に対し共感できない内容がある事もある。その場合は、児童の気持ちや考えを代弁することもあるため、不承がでて受け入れられないかと思っている。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	7	3	0	3		保護者会等を開催し、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしている。しかしながら、兄弟児の受け入れ、共有に関しては、保護者に加入していないため、積極的に関与するのは、現実的に難しいと感じている。今回緊急で受け入れた児童もいたため、十分な説明がなされていなかった。日を改めて、再度説明を行い、承諾をいただいた。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	0	いつも相談に対してすぐにお返事くださりありがたいです	保護者連絡やLINE、電話などで相談があった際、都度、迅速に対応している。

20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	1	連絡ツール（ソフト、LINE、電話）活用により、ひとりひとりの保護者との意思疎通、情報共有をしている。利用して聞かない保護者に対しては、まだ意思の疎通ができていない。今回緊急で受け入れた児童もいたため、十分な説明がなされていなかった。日を改めて、再度説明を行い、承諾をいただいた。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	連絡ツール（ソフト）やインスタグラムなどを活用し、毎回の提供記録を配信している。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	5	0	0	毎日の報告に、他の子の名前と特性が結びつくような配慮があるのが気になります インスタグラムにアップする時、顔/バreshしてのとおれも付いたままになっている。 契約時に個人情報取り扱いについて、十分な説明を行い承諾を得ていたが、留意されていないという意見があったため、再度確認させていただいた。また、インスタグラムに十分注意してきたつもりだが、指摘があったため、担当職員に対し周知し、指導を行った。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1	契約時、連絡ツールを介し、周知している。またいつでも自由に閲覧できるように、事業所の玄関に設置している。今回緊急で受け入れた児童もいたため、十分な説明がなされていなかった。日を改めて、再度説明を行い、承諾をいただいた。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1	新しく利用者が加わったときや長期休職前などに、訓練を実施している。今回緊急で受け入れた児童もいたため、十分な説明がなされていなかった。日を改めて、再度説明を行い、承諾をいただいた。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	11	1	0	1	児童に対しては、不審者侵入時の対応、防災時対応及び訓練を十分に周知している。また室内や玄関先に防犯カメラ（安全・見守りが目的）を設置して、安全確保に努めている。さらに熱中症対策として、外部の専門家の助言を受けている。今回緊急で受け入れた児童もいたため、十分な説明がなされていなかった。日を改めて、再度説明を行い、承諾をいただいた。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	1	まだそういったことがないので分かりません 提供記録や保護者連絡、LINEなどを通じ、早急に保護者に連絡するようにしている。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	11	2	0	0	学校や学童、自宅ではない環境で、安心できる居場所になるように努めている。全員が安心できる居場所と感じられるように努めていきたい。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	毎週、楽しく笑顔で帰宅してもらえようように努めている。全員が次回に利用を楽しみに思ってくれるよう努めていきたい。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	4	0	0	真剣に子どもに向き合ってきたり感謝しています。私の感じ方もかもしれませんが、先生の真実がきつくと感じる場合があります。先生は事実を言われているので間違ったことは言われていないと思います。励ます感じで言ってくださると子育てに向きになります。今後ともよろしくお願いします